

# Digitalisierung: Die Chance zur Erneuerung

Die Schaffhauser Wirtschaft wird durch die Digitalisierung in den nächsten Jahren umgekrempelt. Was sind die Chancen, wo sind die Barrieren? Marc K. Peter, Leiter des Zentrums für Digitale Transformation und Marketing an der Oltener Hochschule für Wirtschaft, hat Antworten.

Jeannette Vogel

SCHAFFHAUSEN. «Nicht die Zukunft, sondern die Gegenwart heisst Digitalisierung.» Dieser Satz wird Jürgen Dormann, dem ehemaligen Chef von ABB, zugeschrieben. Marc K. Peter ist der Leiter der Zentrums für Digitale Transformation und Marketing an der FHNW, der Hochschule für Wirtschaft in Olten. Die FHNW hat vor einem Jahr eine Onlinebefragung zur digitalen Transformation in Schweizer Firmen durchgeführt. Dabei wurden 2600 Personen aus rund 1900 Unternehmen befragt.

Der Begriff Digitalisierung ist in aller Munde. Was steckt genau dahinter? «Es ist nichts anderes als eine Erneuerung, eine Renaissance», sagt Peter. Ob Verweigerer, Mitläufer oder aktiver Gestalter. Weder Firmenchef noch Mitarbeiter komme darum herum, sich mit der Digitalisierung zu beschäftigen. «Diese Erneuerung braucht es, um die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens zu erhalten.» Ein Problem dabei sei, dass zwar vielerorts punktuell etwas gemacht werde, etwa die Software auf den neuesten Stand zu bringen, aber eine gesamtheitliche Sicht fehle: «Was ist mit den Menschen, den Kunden, den Mitarbeitenden?», fragt Peter. «Sie müssen einbezogen werden.» Unter die Top 3 der digitalen Transformation fallen gemäss der Onlinebefragung die Prozessoptimierung, die Nutzung neuer Technologien und die Befriedigung von Kundenanforderungen. Erst an vierter Stelle stehe bei den Schweizer KMU die Kostenoptimierung, so Peter: «Kosteneinsparungen sind nicht die treibende Kraft.»

## Abweichungen in Schaffhausen

In drei Punkten der Auswertung weichen die KMU im Kanton Schaffhausen von der restlichen Schweiz ab: Es wird weniger in Marketing investiert, veränderte Kundenbedürfnisse sind nicht der stärkste Treiber, und die Projektaktivität ist hier leicht höher. «Es überrascht mich, dass Schaffhau-



Marc K. Peter von der Hochschule für Wirtschaft in Olten beschäftigt sich seit Jahren mit der Digitalisierung.

BILD: JEANNETTE VOGEL

ser KMU die Werbung und die Identifikation von neuen Kundenbedürfnissen nicht für so wichtig halten, aber trotzdem überdurchschnittlich viele Digitalisierungsprojekte laufen haben», sagt Peter.

Ist es für Schaffhauser Firmen, die Arbeitsplätze längerfristig sichern möchten, zwingend, den Weg der Digitalisierung zu beschreiten? «Mich hat kürzlich jemand gefragt: «Muss ich diesen Chabis wirklich mitmachen?». «Müssen nicht, aber

«Eine Firma muss nicht gleich zum digitalen Champion mutieren.»

Marc K. Peter  
Leiter Digitale Transformation,  
Hochschule für Wirtschaft

wollen», hab ich geantwortet», so Peter. Unternehmen sollten ihre ausgetretenen Pfade verlassen und sich für Neues öffnen. Es sei zu deren Nutzen, davon ist der Leiter der Zentrums für Digitale Transformation überzeugt. Die beiden meistgenannten Gründe, warum Unternehmen das vorhandene Geschäftspotenzial nicht digital ausschöpfen: keine Zeit und fehlendes Wissen. «Da sind sich Chef und Angestellte einig.»

Aktiv zu werden koste zwar Zeit, aber – noch – kein Geld: «Setzen Sie sich als Firmenchef mit Ihren Mitarbeitenden zusammen. Machen Sie ein Businessfrühstück anstelle einer normalen Sitzung, es kommt viel mehr dabei raus», sagt Peter. Etwa die Einführung neuer Geschäftsmodelle, die Investitionen in Soft- und in Hardware oder die Schulung von Mitarbeitern. Dafür muss kräftig umorganisiert und Geld in die Hand genommen werden. Die digitale Transformation lasse sich zwar nicht in Franken beziffern, aber weder am Wissen noch an den Kosten solle sie scheitern: «Es gibt kostenlose Literatur und auch Software im Internet.» Viel Erfolg für wenig Geld sieht Marc K. Peter im Führen eines Firmenblogs: «Schalten Sie einen auf, und schreiben Sie regelmässig rein, was neu ist.»

## Im Mittelfeld mithalten

Die digitale Transformation eines Unternehmens dauert mehrere Jahre: «Bei genügend Zeit und Energie kann es ein KMU mit 20 Mitarbeitenden in rund zwei Jahren schaffen.» Zukunftsorientierte Unternehmen begeben sich also auf digitale Plattformen, machen sich künstliche Intelligenz und das Internet of Things, kurz IoT, zunutze: «Eine Firma muss nicht gleich zum digitalen Champion mutieren, ein erfolgreich zu sein. Aber sie muss im Mittelfeld mithalten können», sagt Peter.

Für die Digitalisierung braucht es grosse Rechnerleistung, und über allem schwebt eine Wolke, die Cloud. Die Abhängigkeit

von Speicherkapazität und Strom ist hoch und wächst stetig: «Die Komplexität von Technologie und Gesellschaft widerspiegelt sich in dem sogenannten cyberphysischen System, kurz CPS, welches uns von Daten- und Energiequellen abhängig macht. Dies wiederum führt zu diversen Sicherheitsüberlegungen.»

In der digitalen Welt steht man etwas verloren da, wenn man nicht eine lange Reihe von Abkürzungen und Fremdwörtern wie AI, Avatar, Big Data oder Cloud kennt: «Ja, das ist so. Früher musste man als Geschäftsmann Deutsch und Englisch lernen. Jetzt sind wir in der nächsten Phase. Die Digitalisierung ist eine riesige Chance zur Erneuerung. Die Zeit dafür ist reif», sagt Peter.

## ITS-Auftakt zur Reihe «Digital Excellence»

Im SIG Hus in Neuhausen fand am Montagabend der 58. ITS-Techno-Apéro statt. 120 Personen nahmen an der Veranstaltung zum Thema «Digitalisierung – was ist Pflicht, was ist Kür für das Unternehmen der Zukunft?» teil. ITS-Geschäftsführer Roger Roth begrüßte die Anwesenden mit: «Heute ist alles ein bisschen digital», und wies auf die Kameras im Seminarräum hin: «Diese Sendung wird aufgenommen.»

Das Thema werde in den nächsten Monaten vertieft, so Roth. Ziel sei, den Nutzen für die hiesige Wirtschaft aufzuzeigen und zu vertiefen. Die kommenden ITS-Veranstaltungen werden allerdings an einem anderen Ort stattfinden: im Neuhausen go tec! Labor. Die Seminarräume und die Kantine im SIG Hus werden demnächst geschlossen. (jvo)

Anzeigen

## FUNDGRUBE

**Frühlingsaktion**  
Angebot gültig bis 27. April 2018  
15% Rabatt auf Teppichreinigungen  
und Matratzenüberzüge  
10% Rabatt auf Kleiderreinigungen  
Tel. 052 672 27 31  
www.waescherei-ritzmann.ch

**Freude am Tanzen?**  
Easy Dance, Mo. + Di. 9.45 Uhr  
Standardtänze, Mo. + Do. 20 Uhr Zumba Gold  
und vieles mehr. Gratis-Probelektion.  
Tel. 052 643 44 47, www.rheumaliga.ch/sh

Das **Wilchinger Theater** präsentiert  
**«reini Närvessach»**

Komödie in 3 Akten von Wolfgang Binder,  
Regie: Markus Peter. Aufführungen im Storchensaal, Hauptstr. 45, Wilchingen, 9./10./11./13./14. und 16. März jeweils 20.00 Uhr,  
Sonntag 17.00 Uhr. Vorverkauf unter Tel. 079 756 26 13, Mo-Fr 18.00–19.00 Uhr oder täglich über www.wilchinger-theater.ch

**Markiert Ihre Katze?**  
Ich garantiere Ihnen innerhalb von 4 Wochen sind Sie das Problem los. Ohne CHEMIE und ohne MEHRRAUFWAND! Nicole Leu,  
Tel. 078 763 62 19

**JAZZ & BLUES DAYS**  
Fr., 16. März 2018, Swiss Army Big Band,  
Sa., 17. März 2018, Big Band Kanti  
Wattwil Vorverkauf ab 1.3.2018: Seitensprung,  
Unterstadt 27, Schaffhausen 052 625 81 11

**Steuererklärungen SH / ZH / TG**  
ab Fr. 60.–  
Joh. Brunner und Sepp Neidhart,  
Schaffhausen, Platz 8, Tel. 052 622 22 20

**PRO SENECUTE**  
Wir helfen Ihnen bei der  
**Steuererklärung für Personen im Pensionsalter**  
Pro Senecute Kanton Schaffhausen,  
Anmeldung: 052 634 01 01

**Der Fenster-Checker**  
Service, Glasreparaturen, Abdichtungen,  
Prompt, schnell, kompetent, zuverlässig.  
Alle Fenstertypen, alle Haustüren, alle  
Marken. Schallschutz, Wärmeschutz,  
Einbruchschutz, Insektenschutz.

**Kunz Fensterfabrik AG, 8240 Thayngen**  
Tel. 052 645 03 03, www.kunzfenster.ch

**Steuererklärungen SH/ZH/TG**  
– Finanz- und Steuerplanung  
– Steuerliche Todesfall-Abrechnungen  
Martin Strübin, TREUHAND – INN  
076 500 52 67 oder 052 624 85 12

**Computer-Reparaturen aller Marken**  
Viele Rabatt-Schnäppchen im Demoraum  
oder www.kaufich.ch. PC Direkt Systems  
AG, Grubenstrasse 108, SH. Jetzt anrufen  
Tel. 052 674 09 90 oder vorbeischaun.

**www.fredi-reinigungen.ch**  
Räumungen – Entsorgen – Reinigung mit Abgabegarantie. **Gratis-Offerte!** Nat. 079 7780575

**El Bertin Saisonstart 2018**  
Samstag, 10. März ab 12 Uhr  
Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

**Wirtschaft Oberwald**  
frisch gestärkt starten wir am 9. März in die  
Saison. Am 10.+11. März gibt es wieder  
hausgemachte Gulaschsuppe mit Angus-  
fleisch.  
Fam. Zimmermann  
Oberwald 1  
Hemishofen

**Kleine Schreinerei sucht**  
und empfiehlt sich für saubere, speditve  
Arbeit. GRONO Schreinerei – Küchenbau-  
Innenausbau – Möbel-Parkett – Laminat – Re-  
paraturen. Zollstr. 99, 8212 Neuhausen,  
Tel. 052 319 28 48 oder 078 804 36 80

**Feuerthalen: Plätze in Tiefgarage**  
Telefon 079 563 77 41

**Nachhilfe, Sprachen und Coaching**  
für Primar-, Sekundar- und Kantonsschüler.  
Wir haben noch freie Plätze in den Fächern  
Französisch und Mathematik. Erfahrende  
Lehrer mit langjähriger Praxis. **Grammaticus**,  
Zürcherstr. 8, 8245 Feuerthalen,  
www.grammaticus.ch, Telefon 052 533 45 14

Am Freitag und Samstag, 9. und 10. März  
**METZGETE**

im Rest. Ziegelhütte Schaffhausen. Wir freuen  
uns auf Sie. Lisbeth Kaufmann und Team.  
Tel. 052 643 52 63, info@ziegelhuetten-sh.ch

**Häckselservice altra SH**  
Tel. 052 632 28 32, neubrunn@altra-sh.ch

**Steuererklärung 2017**  
Lassen Sie die Steuererklärung meine Sorge sein.  
Bruno Reusser, langj. Erfahrung im Steuerwesen  
kompetent – zuverlässig – diskret  
Hausbesuche möglich. Tel. 078 657 48 60

**Baumstöcke ausfräsen**  
Einaches und kostengünstiges Fräsen von  
Baumstäcken und Verbuchung jeder Größe  
in Feld und Garten. Baumfällarbeiten, Flächen-  
rekolktivierung, Holz häckseln, Lieferung von  
Holzschnitzen. www.stockfraesen.ch,  
W. Gysel, Tel. 079 405 70 82

**Badeplausch  
Hallenbad Winkelried**  
täglich offen an 351 Tagen von 6:00 bis 22:00  
Wogesa Wohnbaugenossenschaft,  
TF 052 624 33 78, mehr Infos unter  
www.wogesa.ch/hallenbad

**A. Longhitano, alte Uhren**

**Kaufe Altgold und Marken-Uhren**  
(IWC, Rolex usw), Silber und Antiquitäten,  
zahle Spitzenpreise. Tausch von Wertsachen  
gegen erstklassige Ware möglich.  
Vordergasse 23, SH – Tel. 052 625 30 30

**Junger Gärtner empfiehlt sich**  
zu günstigen Konditionen für Gartenumbau,  
Gartenneuanlagen, Baum- und Gehölzschnitt,  
Trockensteinmauern, Pflasterungen, Bagger-  
und Umgebungsarbeiten, prompt und zuver-  
lässig. 079 329 33 90, Edi Nietlisbach

**A+++ Kleintransport**  
Umzüge/Reinigungen mit Abnahmegarantie,  
Räumungen. 10% Rabatt auf Offerten.  
www.kleintransporthaidjari.ch

**Gesucht**  
**Helfer**  
Für Reinigungsarbeiten (mit Hochdruckreini-  
ger) auf Bauernhof in Busingen. Stundenweise.  
Tel. 079 431 77 31

**Remy and Friends**  
10.03.2018, Rest. Mühental, SH

**www.zahnarzt-jestetten.de**  
Ästhetische Zahnheilkunde  
Implantate  
**Digitale Abdrücke**  
Klettgauer Str. 12, D-79798 Jestetten  
Tel. 0049 7745 928484

**Timi Reinigung GmbH**  
Alle Arten von Reinigung. Spezielles Angebot  
von Anfang März bis Ende April! 20% Rabatt  
auf jeden Auftrag ab Fr. 1000.–, 079 250 76 26

**Hallo, liebe Leser... privat**  
Kaufe Pelze, Teppiche, Porzellan, Münzen,  
Uhren, Broschen, Tafelsilber, Schmuck, Per-  
len- und Bernsteinketten zu fairen Preisen.  
Herr Winter, Tel. 076 225 80 90

**Kinderkleiderbörse Rhyfallhale**  
Samstag, 10. März 2018, Zeit 10.00 bis  
13.00 Uhr. Tausende Secondhandartikel su-  
chen neue Besitzer: Baby-, Kinder-, Teenager-  
und Erwachsenenkleider, Umstandsmode,  
Schuhe, Kinderwagen, Autositze, Fahrräder  
und vieles mehr.  
www.kinderkleiderboerse-neuhausen.ch

**Goldankauf**  
Silber, Zinn, Besteck, Münzen und Zahn-  
gold. Impressioni da Bianca, Schützengra-  
ben 9, SH, Di-Fr, 10-17 Uhr; Sa, 10-13 Uhr.  
Tel. 052 624 00 20

**Vorhänge auf Mass**  
in vielen verschiedenen Farben und traum-  
haften Stoffen. Wir beraten Sie gerne und  
unverbindlich. **Innendekoration, Polsterei &  
Sattlerei Philipp Berger, Bachstrasse 48,  
Schaffhausen, 052 625 79 32**